

## **Condizioni e penali**

Al momento delle prenotazioni, effettuate sia telefonicamente che on-line, dovrà essere disposto, a titolo di acconto, un versamento (mediante bonifico bancario o carta di credito) del 30% dell'importo complessivo.

RINUNCIA: Per ogni prenotazione disdetta, il *borgo* si tratterà, a titolo di penale, le seguenti percentuali:

- disdetta effettuata 15 giorni prima dell'inizio del soggiorno (nessuna penale);
- disdetta effettuata da 14 a 7 giorni prima dell'inizio del soggiorno (30% dell'acconto versato);
- disdetta effettuata da 7 a 1 giorno prima dell'inizio del soggiorno (50% dell'acconto versato).

Nessun rimborso è dovuto dopo tale termine o rinuncia durante il periodo di soggiorno.

Il cliente rinunciatario potrà farsi sostituire da un'altra persona, comunicando il nuovo nominativo entro 7 giorni dall'inizio del soggiorno.

Il soggiorno deve essere saldato all'arrivo mediante carta di credito o contanti per gli importi previsti dalla vigente normativa.

Le tariffe scontate e prepagate vanno saldate per intero al momento della prenotazione e non sono rimborsabili.